

## Preguntas Frecuentes – Proceso de Matrícula 2026

### 1. ¿Quién debe realizar el Proceso de Matrícula?

El proceso debe ser realizado por el apoderado financiero, ingresando a <https://csed.alexiaeducl.com> con su RUT y clave.

### 2. ¿Cómo obtengo mi clave para ingresar a Alexia?

Debe solicitarla al correo: [xurquejo@colegiosdiaconales.cl](mailto:xurquejo@colegiosdiaconales.cl)

### 3. ¿Es necesario estar al día con los pagos para matricular?

Sí. El apoderado debe estar al día con sus compromisos económicos. En caso contrario, debe acercarse al colegio antes del inicio del proceso para regularizar su situación.

### 4. ¿Qué pasa si mi hijo tiene impedimento por notas o conducta?

Mientras el estudiante mantenga esta condición, no podrá renovar la matrícula. El profesor jefe informará cuando se levante la restricción, momento en que podrá realizar el proceso. Durante ese tiempo, la vacante del alumno se mantendrá reservada.

### 5. ¿Qué se debe pagar en el proceso de matrícula?

Es obligatorio pagar:

- Matrícula
- Cuota de actividades complementarias

### 6. ¿Cuáles son las formas de pago?

El proceso online permite pagar vía Webpay con tarjeta de crédito o débito.

- Si paga con tarjeta de crédito, puede optar a cuotas.
- El colegio **no tiene convenio de cuotas precio contado**; estas promociones dependen del banco emisor.

### 7. ¿Es obligatorio dejar una forma de pago para las colegiaturas?

Sí. El apoderado debe registrar una de las siguientes opciones:

- **PAC** (Pago automático con cuenta corriente).
- **PAT** (Pago automático con tarjeta de crédito).

*Nota: quienes ya tengan PAC o PAT activo no necesitan volver a suscribirlo; se mantiene automáticamente para 2026.*

### 8. ¿Qué pasa si no realizo la matrícula en las fechas indicadas?

El plazo vence el **viernes 2 de noviembre de 2025**.

Después de esa fecha, el colegio podrá disponer de la vacante. Si desea matricular posteriormente, quedará sujeto a disponibilidad de cupos.

### 9. ¿Puedo realizar la matrícula presencial en el colegio?

Sí. Aunque el proceso es online, el colegio dispondrá de un computador para quienes prefieran hacerlo de manera presencial.

**10.** ¿para acceder al descuento por pago anticipado de colegiaturas 2026, ¿puedo pagar en el proceso de matrícula?

No. El proceso de matrícula no diferencia a quienes pagarán de manera anticipada las colegiaturas. Si deseas optar por este beneficio después de haber realizado la matrícula, debes contactar a Ximena para que te indique cómo proceder con el pago.

**11.** ¿Con quién me puedo comunicar si tengo dudas o necesito ayuda?

Con Ximena Urquejo, encargada de Recaudación:

- Teléfono: 22 754 2515
- WhatsApp: +56 9 4025 0141
- Correo: **xurquejo@colegiosdiaconales.cl**